

# Саранск: от Екатерины до наших дней

**САРАНСК ЗАНЯЛ 2 МЕСТО В КОНКУРСЕ РОССТРОЯ  
«САМЫЙ БЛАГОУСТРОЕННЫЙ ГОРОД ЗА 2005 ГОД» В 1-Й КАТЕГОРИИ ГОРОДОВ**



**Е.И. Дергунов,**  
заместитель  
главы  
администрации  
городского  
округа Саранск

Архитектурному облику столице Мордовии Саранску присущи черты отечественной архитектуры на всех основных этапах ее развития. При этом для городской застройки всегда принципиально важными задачами были создание законченных в градостроительном отношении комплексов застройки, ее стилевое архитектурно-художественное единство, использование при создании архитектурных объектов разнообразных объемно-планировочных приемов, композиционных и пластических решений.

План центрального района города сохранил следы Екатерининской планировки, с прямоугольной сеткой улиц, ориентированных по сторонам света. Значительная часть правого берега реки Саранки занята одно-двухэтажным жилым фондом.

Концепция проекта генерального плана города предусматривает компактное городское образование за счет нового строительства на свободных территориях, достройки незавершенных микрорайонов, реконструкции и уплотнения застройки в центральном и других районах города, малоэтажного строительства с учетом уменьшения шумовой зоны от аэродрома, освоения территорий в поймах рек Инсар и Тавла, развития прилегающих к городу поселков и сел. Администрацией Саранска заключен договор с институтом «Гипрогор» на разработку нового генерального плана, работы по которому планируется завершить во II квартале 2006 г.

Городская застройка столицы Мордовии Саранска сложилась по берегам р. Инсар и ее притока



Фонтан на Театральной площади, Государственный русский драматический театр

Цветники перед административным зданием ОАО ПСХК Саранскстройзаказчик

р. Саранки. Поймы этих рек являются основными композиционными осями системы озеленения Саранска, связывающие в единую градостроительную систему жилые образования, промышленные и коммунально-складские районы, лесопарковые территории и зоны. Характерной особенностью зеленой зоны Саранска является наличие в ней значительных лесных массивов и непосредственный контакт города с природным окружением – лесами, холмами, долинами рек.

Теплоснабжение города обеспечивается теплоисточниками ОАО «Мордовэнерго» и отопительно-производственными котельными ОАО «СаранскТеплоТранс». Протяженность тепловых сетей составляет 288,5 км, в двухтрубном исчислении из труб разного диаметра сетей горячего водоснабжения – 98 км.

Своевременная подготовка котельных, магистральных теплотрасс и теплопунктов обеспечило бесперебойную и безаварийную работу ОАО «СаранскТеплоТранс» в период отопительного сезона 2005-2006 гг. Предприятие имеет на своем балансе 30 котельных и 106 тепловых



**КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА ГЕНЕРАЛЬНОГО ПЛАНА ГОРОДА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ КОМПАКТНОЕ ГОРОДСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ЗА СЧЕТ НОВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА НА СВОБОДНЫХ ТЕРРИТОРИЯХ, ДОСТРОЙКИ НЕЗАВЕРШЕННЫХ МИКРОРАЙОНОВ, РЕКОНСТРУКЦИИ И УПЛОТНЕНИЯ ЗАСТРОЙКИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ И ДРУГИХ РАЙОНАХ ГОРОДА, МАЛОЭТАЖНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА С УЧЕТОМ УМЕНЬШЕНИЯ ШУМОВОЙ ЗОНЫ ОТ АЭРОДРОМА, ОСВОЕНИЯ ТЕРРИТОРИЙ В ПОЙМАХ РЕК ИНСАР И ТАВЛА, РАЗВИТИЯ ПРИЛЕГАЮЩИХ К ГОРОДУ ПОСЕЛКОВ И СЕЛ**

пунктов. Для увеличения надежности работы тепловых сетей и теплопунктов используется система «Радиус», которая обеспечивает контроль, учет и регулирование технологических процессов с выводом информации через радиосигнал на компьютерную систему.

Протяженность электрических сетей в городе составляет 685,5 км. Инженерное коммунальное обеспечение города осуществляется местными и крупными соседними поставщиками электроэнергии, которые обеспечивают потребность крупных промышленных предприятий. Для более мелкого потребления электроэнергии и нужд города в Саранске построены и эксплуатируются ТЭЦ-1 и ТЭЦ-2.

Для повышения эффективности использования энергетических ресурсов и воды, сокращения затрат на жилищное хозяйство и перехода отрасли на режим безубыточного функционирования выполнялись мероприятия по энергоресурсосбережению.

На теплопунктах, в котельных, на насосных станциях водопроводно-канализационного хозяйства, артскважинах и повысительных насосах высотных жилых домов установлены частотные преобразователи и приборы учета расхода энергоресурсов и воды.

Выполнены работы по восстановлению изоляции тепловых сетей с заменой ветхих участков теплопроводов, произведено утепление теплопроводов в жилищном фонде.

В целях децентрализации теплоснабжения и экономии средств предприятий ЖКХ строятся автономные котельные – например, в МП «Горсвет», МУ «Дирекция единого заказчика ЖКХ», МП «Саранское водопроводно-канализационное хозяйство», Баня №1.

Произведена замена морально устаревших приборов учета газа на измерительные комплекты для коммерческого учета газа с электронными корректорами типа СГ-ЭК-Т. Ведутся работы по заме-



Фонтан Одуванчик на ул. Коммунистической

не кожухотрубных водоподогревателей на пластинчатые типа «Ридан». Выполнены мероприятия по модернизации существующих котельных с заменой газовых горелок на горелки типа «БИГ».

Смонтировано оборудование коммерческого учета электроэнергии с помощью автоматизированных систем (АСКУЭ) и технологического учета воды (АСУТП).

Ведутся работы по использованию перспективных источников света для уличного освещения с заменой ламп ДРЛ на энергоэкономичные типа ДнаТ, ДнаЗ, «Рефлекс», «Филипс».

Проведены мероприятия по оптимизации загрузки трансформаторов. Произведен переход на многотарифный учет электроэнергии. Внедрена автоматическая система управления наружного освещения с применением компьютерного оборудования для гибкого дистанционно-

го управления, а также предупреждения несанкционированного подключения.

Разработаны и воплощены в жизнь инновационные проекты по электроснабжению жилых массивов и предприятий самонесущим изолированным проводом типа «Торсада».

Продолжается установка приборов учета энергоресурсов и воды в жилищном фонде города, организациях и на предприятиях.

#### **Чистая вода, чистый город**

Водопроводно-канализационное хозяйство города включает в себя 482,7 км водопроводных сетей и 361,6 км канализационных сетей.

Установленная пропускная способность очистных сооружений составляет 162 тыс. м<sup>3</sup> воды в сутки. Общая потребность города в воде – 280 тыс. м<sup>3</sup> в сутки

при условии нормальной работы промышленных предприятий. Для водоснабжения используются подземные воды средневерхнекаменноугольных водоносных горизонтов. Осуществляется оно из трех водозаборов: Саранского центрального городского производительностью 42 тыс. м<sup>3</sup> в сутки, Пензятского производительностью 62 тыс. м<sup>3</sup> в сутки и Руднянского производительностью 32 тыс. м<sup>3</sup> в сутки. Из них коммунальный водопровод в среднем берет 100 тыс. м<sup>3</sup> в сутки, из городского подземного источника промышленными предприятиями отбирается около 79 тыс. м<sup>3</sup> в сутки. Питьевой водой город обеспечивают 109 артезианских скважин и 5 насосных станций. Подъем воды составил 37518 тыс. м<sup>3</sup>. Строительство Сивинского водозабора позволит снизить потребление воды из Саранского водозабора с 42 до 35 тыс. м<sup>3</sup> в сутки.

Для повышения качества питьевой воды и стабильности водоснабжения проводятся дезинфицирование водопроводных сетей и резервуаров, замена устаревших сетей водопровода, профилактический и капитальный ремонт зданий,

**ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОЕ ХОЗЯЙСТВО ГОРОДА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ 482,7 КМ ВОДОПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ И 361,6 КМ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СЕТЕЙ**

сооружений артезианских скважин, насосного оборудования и пожарных гидрантов.

В целях экономии электроэнергии, увеличения срока службы и межремонтного периода оборудования устанавливаются преобразователи частоты. Для повышения стабильности подачи воды в резервуары специальными приборами постоянно проводятся обследования мощности погружных глубинных насосов эксплуатационных скважин. При выявлении потерь эффективности насосов их меняют. На Октябрьском водозаборе произведена очистка резервуара и выполнена спецобработка, позволяющая улучшить качество подаваемой воды.

Исходная вода в артезианских скважинах по бактериологическим показателям полностью соответствует стандартам. Качество воды на насосных станциях и магистральных сетях также соответствует санитарным нормам.

Качество очищенных сточных вод на городских очистных сооружениях, в основном, соответствует утвержденному предельно допустимому сбросу. МП «Саранское водопроводно-канализационное хозяйство» регулярно производит отбор проб воды из скважин. Для улучшения экологического состояния в городе и повышения стабильности магистральных сетей и работы городской канализации планируются работы по перекладке канализационного коллектора в п. Ялга и также напорного коллектора по ул. Восточная: уже переложено 2,5 км на сумму свыше 11 млн. рублей.

Твердые бытовые отходы, в основном, вывозят на открытый полигон для утилизации. В 2005 г. вывезено 488,1 тыс. м<sup>3</sup>. На уборке территорий и вывозе бытовых отходов занято 188 единиц спецтехники. Мусор от домов доставляют на городской полигон. Кроме города, специализированное предприятие (МП «Спецавтохозяйство») обслуживает населенные пункты, входящие в городскую черту – поселки Луховка, Ялга, Николаевка, Гагарина, Ремзавод.

В связи с перезаполнением городского полигона, чтобы стабилизировать экологическую обстановку, в апреле 2005 г. в Саранске начато строительство мусоросортировочного завода.

Комплекс административных зданий



### Программы на благо города

В 2005 г. реализовались комплексная программа развития муниципального образования, программы реформирования жилищно-коммунального хозяйства города, реконструкции и модернизации жилищного фонда, переселения граждан из аварийного и ветхого жилищного фонда, энергоресурсосбережения, по приспособлению объектов социальной и производственной инфраструктуры для доступа инвалидов.

Планомерно осуществляется программа ликвидации ветхого и аварийного жилья муниципального жилого фонда, что позволило в 2005 г. улучшить жилищные условия 120 семей. Всего в 2005 г. сдано в эксплуатацию 74,9 тыс. м<sup>2</sup> жилья.

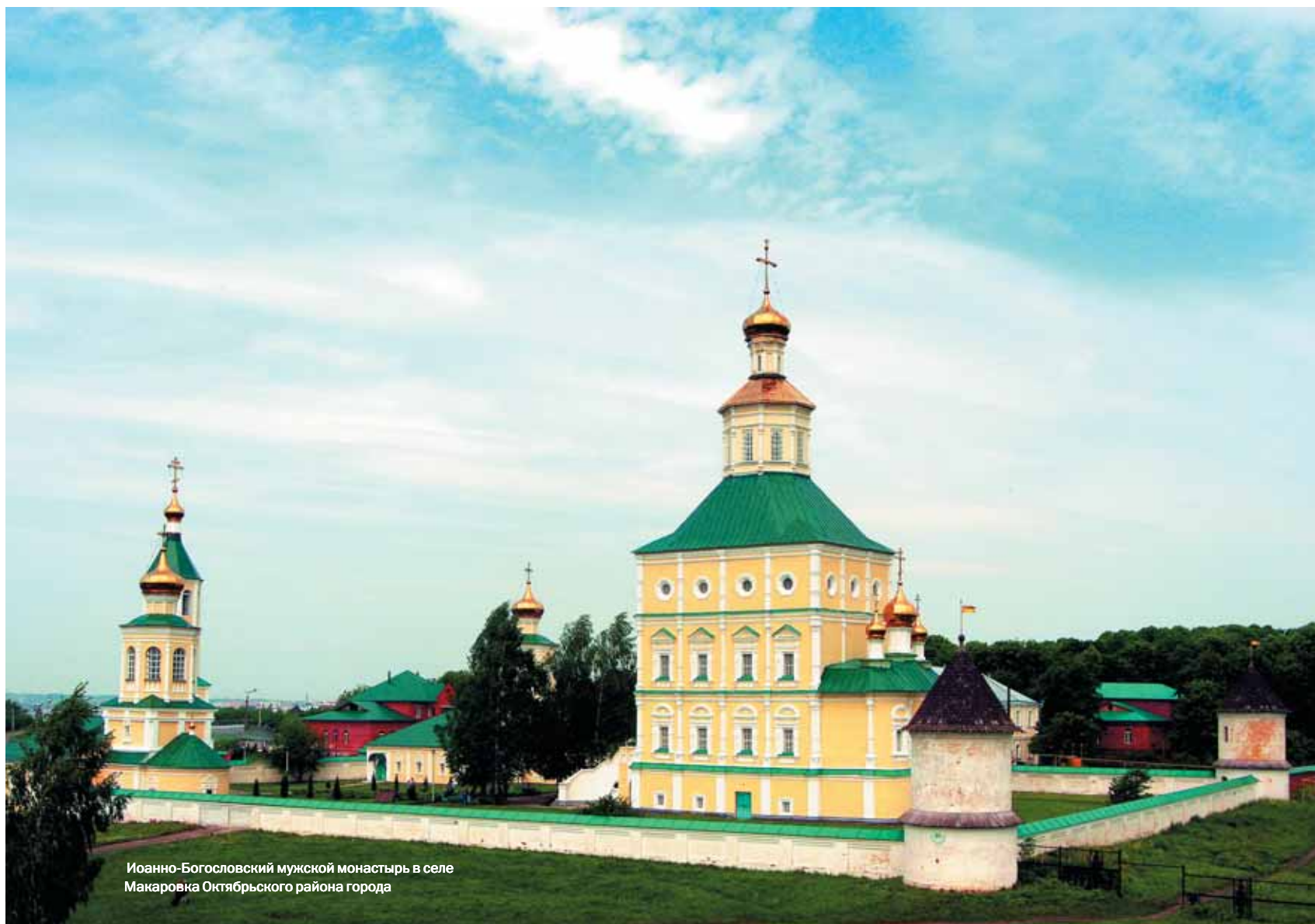
Продолжается строительство жилья по программе ипотечного кредитования. В 2005 г. было выделено 98 площадок под многоэтажное строительство ипотечного и коммерческого жилья, общей площадью 900 тыс. м<sup>2</sup>. Разработан проект застройки под многоэтажное строительство в районе Тавлинского водохранилища.

В 2005 г. совершенствовалась единая система учета, регистрации и контроля движения муниципального имущества Саранска. В последние годы произошла экономическая стабилизация положе-

ния города, укрепление доходной части муниципального бюджета, обеспечение бесперебойного, постоянно увеличивающегося финансирования социальной сферы и жилищно-коммунального хозяйства.

Особое место в числе приоритетных направлений развития города занимает благоустройство. Много делается для создания благоприятного инвестиционного климата, формируется долгосрочная перспектива взаимодействия администрации, инвесторов и подрядных организаций. Особое внимание уделяется капитальному ремонту, восстановлению и строительству объектов социально значимой инфраструктуры, созданию жизненных условий, соответствующих европейским стандартам.

За основу повышения инвестиционной активности в своей практической деятельности администрация города определила максимально эффективное использование бюджетных ресурсов, вовлечение в хозяйственный оборот внебюджетных средств, создание благоприятных условий для инвесторов. Основными источниками финансирования в 2005 г. явились средства предприятий, которые составили 78% от общего объема капиталовложений. Не имея возможности профинансировать строительство цело-



Иоанно-Богословский мужской монастырь в селе Макаровка Октябрьского района города

го жилого дома, промышленные предприятия за счет своих оборотных средств приобретают определенное число квартир. Вместе с тем увеличилось количество привлекаемых собственных средств граждан на индивидуальное жилищное строительство, при реализации в городе республиканских целевых программ «Жилище» и «Свой дом».

Все это требует новых гибких форм работы с населением и юридическими лицами. Стабильно на этом рынке услуг работают ОАО «Саранскстройзаказчик» и ОАО «Домострой», имеющие схожие механизмы вовлечения средств в инвестиционную деятельность, а также муниципальное унитарное предприятие «Горстройзаказчик», строительные организации ОАО «Мордовпромстрой» и другие.

Благодаря такой конкуренции в городе заметно оживилось жилищное строительство, стало больше новостроек. Проводится работа с заинтересованными застройщиками по привлечению средств федерального бюджета для

частичной компенсации безвозмездных субсидий.

Предприятиями города, такими, как ОАО «Ламзурь-С», Саранский филиал ОАО «САН Интербрю», ОАО «Авторемонтный завод «Саранский», ОАО «Медоборудование» и другими направлен значительный объем инвестиций на объекты социальной сферы и благоустройства.

На содержание и ремонт объектов благоустройства освоено средств на сумму 1503,1 млн. рублей.

Капитально отремонтированы фасады в 72 зданиях. Выполнены работы по озеленению на сумму 1286 тыс. рублей. Установлено 87 новых современных остановочных павильонов, 162 рекламных тумб и щитов, современной турникетной изгороди и скамеек. Всего данных работ выполнено на сумму 14,6 млн. рублей.

Саранск – зеленый город. Его лесопарковая зона составляет 150 га. В 2005 г. в озеленении города нашли широкое применение прогрессивные методы посадки крупноразмерных де-

ревьев лиственных и хвойных пород, обеспечивающие высокую эффективность и 100%-ную приживаемость. В ландшафтный дизайн города были внесены элементы топиарной стрижки хвойных и лиственных кустарников в виде различных форм. В цветочном оформлении города были применены объемные формы в виде висячих ваз, «фонариков», цветочных панно и другие.

В соответствии с проектом планировки Саранска 1951 г. и ранее разработанными схемами планировки и генеральными планами города 1967-2001 гг., осуществляется формирование непрерывной системы озелененных территорий в сочетании с городской застройкой. В новом проекте генерального плана города предусматривается дальнейшее формирование такой системы.

Реализуется в жизнь программа по озеленению города, которая отражает все аспекты создания современного высокохудожественного ландшафта в городе для любого времени года.

**В РАМКАХ ПРОГРАММЫ РЕФОРМИРОВАНИЯ  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА  
ГРАЖДАН ПРИВЛЕКАЮТ К УПРАВЛЕНИЮ  
ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ, К САМООРГАНИЗАЦИИ  
ГРАЖДАН В ТСЖ. В ГОРОДЕ ОБРАЗОВАНО  
И ЗАРЕГИСТРИРОВАНО 107 ТОВАРИЩЕСТВ  
СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ**

**Реформа ЖКХ**

По городскому округу функции управления жилищным фондом осуществляют 6 управляющих компаний: МУ «Дирекция единого заказчика ЖКХ Ленинского района г. Саранска» по договорам подряда с 10 организациями различных форм собственности, МУ «Дирекция единого заказчика ЖКХ Пролетарского района г. Саранска» по договорам подряда с 9 организациями различных форм собственности, МУ «Дирекция единого заказчика ЖКХ Октябрьского района г. Саранска» по договорам подряда с 9 организациями различных форм собственности, ООО «Управляющая компания товариществ собственников жилья», ООО «Жилкомсервис», ООО «Жилкомбыт».

Произошел переход на договорные отношения в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг. Сформирован муниципальный заказ на выполнение и оказание жилищно-коммунальных услуг в городе. Ежегодно проводятся конкурсы по отбору предприятий для обслуживания и ремонта жилищного фонда.

В 2005 г. продолжалось совершенствование работы по управлению жилищным фондом. В рамках Программы реформирования жилищно-коммунального комплекса граждан привлекают к управлению жилищным фондом, к самоорганизации граждан в ТСЖ. В городе образовано и зарегистрировано 107 товариществ собственников жилья. Пока они преимущественно создаются на базе новостроек.

В связи с принятием нового Жилищного кодекса РФ в 2005 г. администрацией городского округа Саранск проведена большая работа по активному внедрению новых способов управления в жилищном фонде. Не реже раза в месяц органы местного самоуправления проводят встречи

с населением и общественными организациями.

Во всех жилых домах проведены собрания с разъяснением положений нового Жилищного кодекса. Проведено анкетирование жителей. Разработаны договора на управление многоквартирным жилым домом. Ведется обучение управляющих домами, председателей ТСЖ и ЖСК.

70% жилищного фонда управляют частные жилищные компании. Осуществлено разделение функций и формирование договорных отношений между собственником жилья (муниципалитетом), управляющими организациями и подрядными организациями. Такое разделение функций в отношении муниципального жилищного фонда особенно важно для прекращения практики выполнения муниципалитетом хозяйствен-

ных функций по управлению жилищным фондом.

Внедрена система конкурсного подбора подрядчиков для выполнения ремонтных и других работ.

Созданы условия по привлечению индивидуальных предпринимателей и частных предприятий по оказанию услуг жилищно-коммунального назначения.

Внедрена новая форма изучения мнения населения о качестве обслуживания коммунальных услуг жилищными организациями города.

В частных компаниях и отдельных муниципальных предприятиях выполняются работы по текущему обслуживанию жилых зданий по принципу «хозяин дома». По этому же принципу управляющими компаниями проводятся конкурсы индивидуальных предпринимателей по выполнению работ по ремонту жилищного фонда.

«Хозяин дома» – это лицо, обслуживающее группу домов, находящихся в ведении управляющей компании по упрощенной системе учета доходов. Оплата выполненных работ по содержанию и ремонту жилищного фонда производится по факту выполненных работ по акту формы КС-2.

Общая площадь обслуживаемого жилья составляет 5890,7 тыс. м<sup>2</sup>, в том числе муниципальный жилищный фонд – 2542,1 тыс. м<sup>2</sup>.

Администрация городского округа Саранск





Предельная стоимость предоставляемых жилищно-коммунальных услуг на 1 м<sup>2</sup> общей жилой площади по городу сложилась в размере 26,9 рублей. Доля расходов граждан от экономически обоснованных тарифов за жилье и коммунальные услуги в 2005 г. составила 100 %.

При пересмотре тарифов на жилищно-коммунальные услуги с 2000 г. ежегодно проводится финансовая экспертиза факторов, влияющих на формирование тарифов и учитываемых при оплате жилья и коммунальных услуг. На жилищные услуги экспертиза произведена ЗАО «Акционерная аудиторская фирма «Аудитинформ» (г. Москва), на коммунальные услуги – Государственным комитетом Республики Мордовия по организации торгов, ценовой и тарифной политике.

Важное значение в 2005 г. в городе придавали благоустройству придомовых территорий жилых домов.

Все домовладения оборудованы хозяйственными площадками, площадками для отдыха, детскими игровыми и спортивными площадками с озеленением и необходимым оборудованием малых архитектурных форм. Было благоустроено 59 дворовых территорий, 6 детских городков, по-

строены 22 спортивных площадки, устроены два декоративных водоема и два фонтана, поставлено 200 новых качелей. Установлено и отремонтировано 530 песочниц, 1420 скамеек, 43 бельевых площадки и 10 беседок. Разбито 18,2 тыс. м<sup>2</sup> клумб во дворах.

Для стимулирования работы по наведению порядка и чистоты на придомовых территориях городского округа Саранск, повышению уровня благоустройства и санитарной культуры, а также привлечения населения к работам по благоустройству с 1 мая по 1 октября 2005 г. проводился конкурс на звание «Самый благоустроенный двор г. Саранска», «Лучший дом г. Саранска», «Лучший подъезд г. Са-

ранска», а также «Лучший балкон г. Саранска».

Реализуется программа установки у каждого подъезда жилого дома скамейки и урны и запирающих устройств, домофонов в подъездах. Комитетами общественного самоуправления и управляющими домами внедрен контроль за работой предприятий, обслуживающих жилищный фонд города.

Комитетами общественного самоуправления по месту жительства организовано участие жителей в субботниках, в благоустройстве дворов, содержанию и уборке лестничных клеток; проведение праздников дворов и спортивных мероприятий; работа с неплательщиками за

**ВЕДЕТСЯ ПОДГОТОВКА И ВНЕДРЕНИЕ ПРОЦЕДУР, СТИМУЛИРУЮЩИХ РЕСУРСОБЕРЕЖЕНИЕ: УСТАНОВКА СЧЕТЧИКОВ, РАЗРАБОТКА МЕР АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ СЕМЬЯМ И ПЕНСИОНЕРАМ, РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ТАРИФОВ С УЧЕТОМ ФИНАНСОВЫХ ИНТЕРЕСОВ ПОСТАВЩИКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



Мемориальный комплекс защитников Отечества

ЖКУ; обеспечение совместно с участковым общественным порядком на придомовых территориях; работа с трудными подростками.

Ведется подготовка и внедрение процедур, стимулирующих ресурсосбережение: установка счетчиков, разработка мер адресной помощи малообеспеченным семьям и пенсионерам, разработка системы регулирования тарифов с учетом финансовых интересов поставщиков и возможностей потребителей.

Сбор платежей от населения за жилищно-коммунальные услуги составляет 97,8 %.

Реализуя программу реформирования жилищно-коммунального хозяйства Саранска, город перешел к новой модели реформы, направленной на коренное оздоровление финансовой ситуации в отрасли, создание реальной системы экономической монетизации, сокращение затрат ресурсов, повышение эффективности деятельности предприятий комплекса и привлечение частных инвестиций.

Введена дифференцированная оплата за содержание и текущий ремонт жилья в зависимости от благоустроенности жилфонда. Открыты персонализированные социальные счета граждан. Усовершенствован механизм оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Созданы «Саранский расчетный центр» и разветвленная сеть филиалов для обеспечения максимальной доступности и удобства платежей.

Внедрено использование сканера штрих-кодов, позволяющих сократить время на внесение в центральную инфор-

мационную базу информации об оплаченных счетах за ЖКУ. Реализован принцип «единого окна» и автоматизирована работа бухгалтерии по начислению и обработке коммунальных платежей.

В счетах-извещениях введена дополнительная строка, предлагающая безработным гражданам отработать задолженность за ЖКУ на санитарной уборке города, его благоустройстве или ремонтно-строительных работах.

С помощью экономического воздействия на производителя жилищно-коммунальных услуг, четкой организации производственного процесса, организации грамотного контроля за ходом капитального и текущего ремонтов и эффективного управления финансами удалось добиться роста объемов выполненных работ и качества предоставления жилищно-коммунальных услуг.

За прошлый год общая площадь капитально отремонтированных жилых домов составила 1238736 м<sup>2</sup>. Капитальный ремонт фасадов жилых домов произведен на сумму 29411 тыс. рублей, кровель – 54662,9 тыс. рублей. Всего капитальный и текущий ремонт в муниципальном жилищном фонде выполнен на сумму 432 106,8 тыс. рублей.

Мероприятия по модернизации жилищного комплекса, в основном, были ориентированы на проведение работ по реконструкции и обновлению жилищного фонда. На 25 жилых домах выполнены работы по ремонту и утеплению ограждающих конструкций. Для повышения эффективности работы лифтового хозяйства внедрен комплекс телемеханики ТМ-81-1.

При ремонте систем холодного и горячего водоснабжения применяются трубы из металлопластика. Внедрена в практику замена участков хозяйственно-бытовой канализации только из полипропиленовых труб.

Жилые дома модернизируются путем устройства этажей мансардного типа.

Продолжается работа по установке в жилых домах приборов учета потребления ресурсов: воды, газа, тепловой энергии, электричества. В 35 домах установлены системы погодного регулирования. В 10 жилых домах п. Зыково Октябрьского района выполнены работы по децентрализации теплоснабжения с установкой индивидуальных источников тепла в каждой квартире.

Создана Единая диспетчерская служба города с круглосуточной работой для оперативного реагирования по устранению неполадок в системах жизнеобеспечения города, управления процессами оказания ЖКУ и своевременного принятия решения на разных уровнях управления с применением электронных почтовых ящиков.

Все специалисты, работающие в жилищно-коммунальной сфере, в декабре 2005 г. прошли обучение, сдали экзамены и получили квалификационные аттестаты «Росжилкоммунсертификации».

В средствах массовой информации регулярно освещаются все процессы, происходящие в ЖКХ. Газета «Вечерний Саранск» раз в квартал публикует специальную рубрику, отражающую ход выполнения мероприятий по реконструкции и модернизации жилищного фонда.